

## спецкурс «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

лектор: доцент кафедры педагогики и психологии, кандидат психологических наук, доцент Иванов О.В.

Общение – важный вид человеческой деятельности и один из ключевых механизмов жизнедеятельности всего общества. Это обусловлено необходимостью постоянного взаимодействия людей для удовлетворения личных потребностей, организации совместной деятельности, передачи социального опыта. Вероятно, ни одна другая деятельность, ни одна профессия не может успешно осуществляться хотя бы без минимальной интеракции людей, без решения самых базовых коммуникативных задач.

Несмотря на всю важность общения, люди часто оказываются беспомощными в области межличностного общения. Исследования в области социальной психологии свидетельствуют о том, что проблема коммуникативной успешности является одной из наиболее актуальных в наше время.

Известно, что, несмотря на постоянное информационное влияние, которое на нас оказывает окружающий мир, эффективное общение требует такой же компетентности, как и любые другие профессии, в частности, это касается профессий педагога и переводчика. Так, например, учитывая реалии современного процесса обучения, коммуникативная компетенция педагога становится все более востребованной в процессе обучения, что связано как с особенностями общения в рамках класса или студенческой группы, так и с новыми формами обучения. К сожалению, на сегодняшний день данная проблема не только не решена, но и стала еще более заметной, о чем свидетельствует большое число конфликтов между учителями и учащимися, между преподавателями и студентами. Нередки случаи, когда ошибки переводчика в процессе деловых и политических переговоров, вызванные не столько неправильным использованием термина, сколько недостаточной коммуникативной квалификацией самого переводчика, приводят к срыву переговоров и даже могут спровоцировать международные конфликты. На данную проблему, несомненно, следует обращать более пристальное внимание уже в ходе самого процесса подготовки специалистов, то есть, в рамках вузовского и даже школьного обучения.

В спецкурсе «Психология профессионального общения» раскрываются основные закономерности и механизмы, определяющие успех профессионального общения в разных сферах, в том числе в процессе переводческой деятельности и в процессе изучения иностранных языков. Рассматриваются различные концепции, связанные с межличностным общением, делаются попытки вскрыть психологические механизмы успешного общения, проводится анализ эмпирических данных, актуальных для психологии межличностного общения.

### 1.1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология профессионального общения» является ознакомление студентов с основами психологии общения, а также развитие у них умений эффективного взаимодействия в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными психологическими концепциями социальной психологии;
- анализ эмпирических данных, накопленных социальной психологией для выявления психологических факторов эффективного общения;
- определение факторов, препятствующих установлению продуктивных отношений в деловой сфере и становящихся тормозом эффективного взаимодействия в различных сферах деятельности;
- изучение психологических методик, позволяющих диагностировать коммуникативные умения и навыки личности;