

ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Курс «Технологии разрешения конфликтов» полезен всем, кто хочет улучшить качество коммуникации, достигать взаимопонимания с людьми, перестать бояться конфликтов и научиться управлять ими, извлекая максимальный положительный результат; поможет находить эффективный стиль поведения в различных ситуациях, строить партнерские отношения (в профессиональной и личной жизни).

Курс «Технологии разрешения конфликтов» позволит вам:

- Расширить понимание причин и типов моделей поведения человека в различных ситуациях.
- Осознать причины и особенности своего собственного стиля поведения в различных (в том числе конфликтных) ситуациях.
- Разработать стратегии, которые позволят вам более эффективно строить партнерские отношения (в профессиональной и личной жизни) /управлять конфликтами на рабочем месте.
- Создать дружественную атмосферу в команде.
- Убрать напряженность в отношениях с друзьями, коллегами и т.д.
- Узнать, почему возникают конфликтные ситуации, как их распознать и предотвратить.
- Изучить конфликт, чтобы избежать стрессовых ситуаций в команде.
- Превратить конфликт и потенциальный конфликт в продуктивный ресурс.
- Предотвращать конфликт на самой ранней стадии.
- Узнать об активных и пассивных стратегиях решения сложных ситуаций.
- Управлять конфликтом и переводить его в конструктивное русло.
- Управлять эмоциями.
- Сохранять ресурсное состояние при разрешении конфликтов.

Курс включает в себя следующие темы:

- Причины и типы моделей поведения человека в различных ситуациях
- Причины конфликтов (на работе, в жизни)
- Понимание восприятия и ожиданий других
- Выявление пассивного, агрессивного и напористого поведения
- Определение собственного коммуникативного стиля и инструментами управления им/ его корректировки
- Управление сложными ситуациями
- Управление трудными людьми
- Структурирование и контроль разговора
- Стратегии и тактика управления конфликтами
- Техники эмоциональной разрядки
- Критика и отзывы
- Защита и обоснование своей позиции
- Как эффективно говорить «нет»