

Аннотация дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

Психология общения является важной междисциплинарной научной дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов. Феномен общения - коммуникации все больше привлекает внимание ученых. Возникновение наук, таких как "паблик рилейшенз" или конфликтологии показывает актуальность и важность изучения и понимания механизмов психологии общения людей. Понимание механизмов коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека помогает овладению технологиями социальной защиты и является основой для эффективного использования знаний и навыков в деловой сфере.

Цель курса: Познакомить студентов с основными социальными и психологическими теориями и технологиями общения как системой интегративной деятельности, основными механизмами и закономерностями коммуникации, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: ознакомление студентов с понятиями «общение» и «деловое общение», видами и формами, средствами делового общения; развитие умений и совершенствование навыков эффективного делового общения; формирование навыков пользования вербальными и невербальными средствами деловой коммуникации; развитие способностей творческого подхода к разработке стратегий и тактик коммуникационных проектов и программ.

Данный курс построен таким образом, что, прежде всего, рассматриваются основные категории, принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения». Изучается структура делового общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны. Значительное внимание уделено теории делового общения. Изучаются вербальные и невербальные средства общения, новейшие теории межличностной и межкультурной коммуникации. Один модуль посвящен психологическим проблемам выявления неискренности, дезинформации и манипуляций в межличностном взаимодействии, ещё один модуль помогает понять роль конфликта в деловом общении. Подробно изучается теория переговорного процесса и его значимость для понимания поведения в деловом взаимодействии. Значительное внимание при изучении дисциплины направлено на изучение важности делового общения в процессе обучения.