Тема спецкурса по выбору:
Технология разрешения конфликтов

В современном мире, где границы становятся всё более прозрачными, способность понимать и разрешать конфликты между людьми из разных культур является важнейшим условием успешной межкультурной коммуникации. Подготовка специалиста в сфере межкультурной коммуникации предполагает развитие навыков анализа конфликтной ситуации и ее участников, адекватного и эффективного поведения в конфликте, а также поиска вариантов разрешения последнего.

В рамках этого курса студенты будут ознакомлены с различными методами анализа конфликтов, рассматриваемых как многофакторные явления, а также с различными технологиями и способами разрешения и управления конфликтными ситуациями при осуществлении профессиональной деятельности в сфере интеркультурного взаимодействия.

Задачами изучения дисциплины «Технология разрешения конфликтов» являются:

1. ознакомление студентов с содержанием понятия конфликт и современными взглядами на его природу;
2. развитие умений и совершенствование навыков диагностики и анализа конфликтного взаимодействия;
3. формирование навыков регулирования и управления конфликтом;
4. развитие способностей творческого подхода к разработке программ профилактики и урегулирования конфликтов.

Таким образом, курс направлен на развитие у студентов комплексного понимания основных вопросов современной отечественной и зарубежной конфликтологии и приобретение ими соответствующих практических навыков в этой области. Это будет способствовать построению благоприятного социально-психологического климата и гармоничных рабочих отношений в их будущей профессиональной деятельности в сфере межкультурной коммуникации."